



NOTA SULLA PRIVACY PER I RESIDENTI NELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE")

Pubblicato: 9 maggio 2018
Operativo: 25 maggio 2018

Il General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 del 27 aprile 2016 ("[GDPR](#)") (Regolamento generale sulla protezione dei dati) è una legge europea sulla privacy che entrerà in vigore il 25 maggio 2018. Il regolamento rafforza i diritti fondamentali del cittadino nell'era digitale e crea un regolamento completo sulla privacy per governare il trattamento dei dati personali riguardanti i cittadini europei. Il GDPR si applica a tutte le società che raccolgono e trattano i dati personali dei cittadini europei, indipendentemente da dove tali società hanno la propria sede. Benché la Compuware Corporation mantenga la propria sede principale negli Stati Uniti, la nostra società è totalmente impegnata a garantire la conformità al GDPR e la protezione dei dati personali dei nostri partner e clienti europei. La nota qui di seguito sul GDPR fornisce preziose informazioni su come la Compuware agisce in conformità ai requisiti del GDPR.

La presente nota sulla privacy copre tutto il trattamento dei dati personali in cui la Compuware s'impegna e che è conforme al GDPR, con l'eccezione dei dati HR. Se siete impiegati, futuri impiegati o ex-impiegati e desiderate saperne di più su come noi proteggiamo i vostri dati, inviate una richiesta a: privacy_concerns@compuware.com.

CHI SIAMO

La sede principale globale della Compuware Corporation si trova a 1 Campus Martius, Detroit, Michigan, 48226, Stati Uniti (Telefono: (+1) 313.227.7300). Abbiamo anche uffici in Europa. Guardate l'elenco dettagliato dei contatti dei nostri [uffici europei](#).

La Compuware ha nominato Ralph Nuesse Responsabile della protezione dei dati in Germania. Può essere contattato all'indirizzo ralph.nuesse@compuware.com. Se avete domande su come proteggiamo i dati personali in giurisdizioni diverse, contattate privacy_concerns@compuware.com. In tal modo vi metterete in contatto diretto con i nostri professionisti della privacy dei dati negli Stati Uniti.

Normalmente operiamo come responsabili del trattamento dei vostri dati personali. In casi limitati fungiamo anche da titolari del trattamento, quando elaboriamo dati personali per determinate azioni di marketing, come ad es. fornitura di note informative e aggiornamenti su prodotti che avete eventualmente acquistato.

Un "responsabile del trattamento" è un'entità che tratta dati personali per conto di altre entità che sono titolari del trattamento. Noi agiamo come responsabili del trattamento quando offriamo assistenza ai clienti e servizi di manutenzione per i nostri prodotti, per conto dei nostri clienti. Ciò significa che i nostri clienti stabiliscono gli scopi e i mezzi per tale trattamento, come anche la base giuridica per il trattamento.

Un "titolare del trattamento" è l'entità che stabilisce i mezzi e gli scopi di un'attività di trattamento. Noi agiamo come titolari del trattamento quando trattiamo dati personali per scopi di marketing e quando trattiamo dati HR nel contesto dell'impiego.

TIPI DI DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO E USIAMO

Nel GDPR, "dati personali" significa qualsiasi informazione riguardante una persona identificata o identificabile.

Noi raccogliamo dati personali che ci fornite direttamente, ma anche dati personali su di voi che otteniamo da altre fonti oppure osservando la vostra attività quando usate i nostri prodotti o accedete al nostro sito web. La Compuware può ricevere dati personali dai nostri clienti o partner commerciali nelle nostre applicazioni software presenti nel web e usate per assistenza ai clienti, compreso il portale di supporto Compuware situato in go.compuware.com; dai nostri sistemi di gestione delle relazioni con i clienti, compreso il nostro esempio SalesForce.com; dal nostro sistema di verifica di conformità per l'export; o in occasione di eventi online o vissuti di persona, frequentati o ospitati da Compuware. Raccogliamo informazioni anche dai o sui dispositivi che usate per accedere al nostro sito web e, in certi casi, dai nostri prodotti.

Possiamo raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali direttamente da voi:

- Dati di identificazione e informazioni di contatto (comprese, ad es., informazioni biografiche, come nomi, cognomi e qualifiche professionali; e anche indirizzi e-mail, numeri di telefono, indirizzi di ufficio, e ID



utente o credenziali usate per il login a uno dei nostri sistemi informatici) per l'assistenza clienti e manutenzione, conformità all'export USA e per comunicazioni di marketing ai clienti;

- Identificazione e informazioni di contatto per la Gestione delle relazioni con i clienti.

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali provenienti da altre fonti e dall'osservazione della vostra attività quando usate i nostri prodotti o accedete al nostro sito web:

- Dati raccolti dall'uso del sito web mediante Google Analytics e i cookie da esso inseriti: Indirizzo IP, tipo e versione del browser web, sistema operativo e informazioni sulla visita del sito web, come data, ora e pagine visitate, per quelli che accedono al nostro sito web;
- Informazioni di click-through relative alle e-mail e ai banner pubblicitari di Compuware, mediante la tecnologia pixel;
- Profili pubblici di media sociali, che noi raggiungiamo con le informazioni sull'identificazione e i contatti che ci fornite, per la Gestione delle relazioni con i clienti.
- Se lavorate per uno dei nostri clienti, raccogliamo dati di analisi e statistiche sull'uso dei prodotti, per aiutare i clienti a partecipare al nostro programma VIP per comprendere pienamente l'utilizzo dello staff e l'uso delle funzioni.

I cookie e i pixel tag ci aiutano a espletare funzioni come estrarre il vostro nome utente per le vostre future visite al nostro sito web o capire come state interagendo con il nostro contenuto online in modo da migliorare la vostra esperienza. Potete impostare il vostro browser in modo da non accettare cookie ma ciò può limitare la vostra capacità di accesso e di utilizzo di tutte le potenzialità del nostro sito web.

FINALITA'

Quando siamo responsabili del trattamento, gli scopi delle attività di trattamento in cui siamo impegnati sono stabiliti dai nostri clienti (che, in questo caso, sono titolari del trattamento). Tali scopi sono legati al fatto di abilitarvi all'uso dei nostri servizi di supporto tecnico; di rispondere alle vostre richieste e domande nell'ambito delle vendite e nell'ambito del supporto tecnico; contattarvi per un acquisto; assicurare che non siate soggetti a restrizioni per l'export, a embarghi o ad altre sanzioni commerciali o economiche; di inviarvi informazioni e aggiornamenti riguardanti un acquisto; inviarvi fatture, raccogliere pagamenti dalla vostra organizzazione; e inviarvi notifiche via e-mail da voi specificamente richieste.

Quando siamo titolari del trattamento, gli scopi delle attività del trattamento in cui siamo impegnati sono legati alla nostra propria attività come società: fare marketing, gestire le relazioni con i nostri clienti e gestire i nostri impiegati; compreso l'invio a voi di messaggi e-mail con le notizie sulla società, incluse le informazioni da voi richieste su prodotti e servizi, o aiutarvi ad organizzare la vostra partecipazione a uno dei nostri seminari web o ad altri eventi sponsorizzati dalla società.

BASE GIURIDICA

Per le attività di trattamento che rientrano nella legge europea di protezione dei dati (GDPR e le sue leggi attuative a livello nazionale) e per cui siamo titolari del trattamento, i motivi legittimi del trattamento su cui facciamo affidamento sono:

- necessità di registrare un contratto;
- consenso;
- interessi legittimi.

Per le attività per cui siamo responsabili del trattamento, i titolari del trattamento (i nostri clienti) stabilisce i fondamenti giuridici per il trattamento.

Facciamo affidamento sulla necessità di registrare un contratto o per le prestazioni di un contratto quando trattiamo dati di identificazione e informazioni su contatti di rappresentanti dei nostri clienti nel processo di registrazione di un contratto e per la fornitura dei nostri prodotti.

Facciamo affidamento sul consenso:

- per certe attività di marketing; con riguardo al marketing per e-mail, seguiamo e applichiamo il quadro direttivo ePrivacy in ciascuna giurisdizione europea in cui siamo attivi;



- per combinare i profili pubblici di media sociali per ottenere i dati di identificazione e contatto, per il nostro programma di Gestione relazione con i clienti;
- per processare dati di uso del sito web.

Facciamo affidamento su questi legittimi interessi specifici:

- avere rapporti commerciali solo con enti conformi a tutti i controlli per l'export presenti nell'Export Administration Act e nell'Amministrazione dell'export, per il trattamento dei dati personali, necessari per essere conformi all'export USA;
- per aiutarci a gestire i nostri rapporti con gli attuali clienti Compuware, inclusa l'assicurazione che essi ricevano tutte le comunicazioni pertinenti sui prodotti come aggiornamenti e miglioramenti.

DESTINATARI DEI VOSTRI DATI

Compuware non rende i vostri dati personali disponibili per una parte terza diversa dai nostri venditori, che elaborano i dati personali per nostro conto seguendo un mandato rigoroso (agiscono come responsabili del trattamento). Ai venditori è proibito da clausole contrattuali rendere tali dati disponibili a qualsiasi altro soggetto che non sia un sub-responsabile del trattamento, si richiede loro di adottare misure adeguate di sicurezza e di mantenere il tutto a livello confidenziale. Si noti che Compuware può avere la necessità di rivelare informazioni a terzi se ciò è necessario per rispettare la legge; proteggere qualche persona dalla morte o da gravi lesioni corporali; prevenire frodi o uso improprio del sito web di Compuware o di prodotti o quelli dei propri utenti; o in altro modo proteggere Compuware o i diritti di proprietà dei propri clienti.

Abbiamo un'ampia gamma di venditori per supportare diverse funzioni della nostra attività. In particolare, i nostri venditori forniscono i seguenti servizi:

Servizi	Luogo
Gestione relazioni con i clienti	Stati Uniti
Verifica della conformità per l'esportazione.	Stati Uniti
Comunicazioni marketing	Stati Uniti
Assistenza tecnica clienti	Stati Uniti

Noi abbiamo concluso accordi di protezione dati con tutti i nostri responsabili del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Secondo la nostra politica di conservazione, noi manteniamo i dati nei nostri registri per tutto il tempo necessario per gli scopi per cui sono stati raccolti ed elaborati. Seguiamo la nostra politica di gestione dati per stabilire per quanto tempo conservare i dati, compresi i dati personali. I periodi di conservazione vengono stabiliti tenendo conto dei nostri scopi aziendali legittimi e di tutti i requisiti di legge applicabili. Come regola, riduciamo i dati personali solo alla minima quantità necessaria e, una volta raggiunti gli scopi per essi previsti, li archiviamo o cancelliamo. Quando, per rispettare requisiti di legge o per avvantaggiare gli interessati dei dati, sono necessari lunghi periodi di conservazione, archiviamo i dati o li limitiamo, per salvaguardare ulteriormente i diritti delle persone.

I periodi di conservazione per alcuni tipi di dati trattati da Compuware sono variabili. Ad esempio, per i clienti Compuware che sono ora impegnati con noi nella fornitura di prodotti, possiamo conservare i dati personali fino alla conclusione dei relativi obblighi contrattuali. Per le persone che hanno rinunciato al ricevimento di determinate comunicazioni Compuware, possiamo conservare solo le informazioni necessarie ad assicurare il rispetto di ogni richiesta di questo tipo con riguardante le comunicazioni future. Se volete porre domande su specifici tempi di conservazione per un'attività di trattamento, contattate il DPO se siete in Germania o, per tutti gli altri stati membri dell'UE o per gli Stati Uniti, inviate la vostra richiesta a privacy_concerns@compuware.com.



TRASFERIMENTI OLTREMARE

Compuware dà grande valore ai propri rapporti con enti che operano nelle regioni comprese nelle regioni SEE (inclusi gli stati membri dell'Unione Europea e altri stati europei che rispettano regole e direttive simili). Per facilitare le proprie relazioni commerciali tra enti con base in SEE e USA, gli enti Compuware localizzati nelle regioni SEE trasferiscono dati personali su persone localizzate nelle regioni SEE alla sede principale in USA e, occasionalmente, a impiegati Compuware in giro per il mondo.

Per garantire che i trasferimenti di dati personali dalle regioni SEE siano conformi alla legge, Compuware si basa su decisioni di adeguatezza (articolo 45 GDPR), compreso il quadro dello scudo per la privacy UE-USA, e anche su clausole standard contrattuali (articolo 46(2)(c) GDPR).

La grande maggioranza di trasferimenti di dati personali riguardanti persone delle regioni SEE è eseguito verso sedi Compuware situati negli USA. Compuware è certificata in base allo scudo UE-USA per la privacy. Per maggiori dettagli sulla partecipazione di Compuware a tale quadro, cliccate [qui](#).

Compuware trasferisce anche dati personali dalle regioni SEE ai nostri responsabili del trattamento con base negli USA. Noi registriamo Condizioni Contrattuali Standard con tutti i nostri responsabili del trattamento, come dettagliato sopra, o ci assicuriamo che essi siano certificati in base allo scudo UE-USA per la privacy.

Raramente ci sono trasferimenti di dati personali verso uffici Compuware in Brasile, Canada, Messico, Cina, Hong Kong, Giappone, Corea, Australia e Nuova Zelanda.

Tutti i trasferimenti di dati personali verso Canada e Nuova Zelanda sono verso paesi dichiarati dalla Commissione Europea in grado di assicurare un livello adeguato di protezione.

Per il trasferimento verso paesi non ancora dichiarati adeguati dalla Commissione Europea, facciamo affidamento sulle Condizioni Contrattuali Standard.

Compuware ha implementato delle Condizioni Contrattuali Standard per i trasferimenti a livello intersocietario di dati personali relativi a individui residenti nelle regioni SEE. Queste Condizioni Contrattuali Standard si applicano a ogni trasferimento di dati personali tra le varie sedi di Compuware relativamente all'attuazione di un qualsiasi contratto cliente, che richieda il trasferimento dei suddetti dati personali all'esterno delle regioni SEE.

I VOSTRI DIRITTI

Compuware è impegnata a facilitare tempestivamente l'esercizio dei vostri diritti garantiti dalla legge UE sulla protezione dei dati - il diritto di accedere ai propri dati, di richiedere una cancellazione, restrizione, portabilità dei vostri dati o di opporsi al trattamento dei vostri dati.

Per poter rispondere alle vostre richieste e se non siamo certi della vostra identità, possiamo aver bisogno di chiedervi ulteriori dati di identificazione da usare solo per rispondere alla vostra richiesta. Se avete qualche richiesta o domanda scrivete a GDPRcompliance@compuware.com o [contattateci](#) attraverso il nostro indirizzo di posta.

Accesso, correzione e altre richieste

Avete il diritto di ottenere conferma se noi processiamo o no i vostri dati personali, così come il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che trattiamo su di voi e ottenere copia di tali dati. A certe condizioni, avete il diritto di ottenere cancellazioni, correzioni, restrizioni e portabilità dei vostri dati personali.

Diritto di opposizione

Avete anche il diritto di opporvi in qualsiasi momento a ricevere da noi materiali di marketing seguendo le istruzioni di "opt out" contenute nelle nostre e-mail commerciali, come anche il diritto di opporvi a qualsiasi elaborazione dei vostri dati personali sulla base della vostra situazione specifica. In quest'ultimo caso valuteremo la vostra richiesta e forniremo una risposta in tempi brevi, in accordo con i nostri obblighi legali.

Per tutte le operazioni di trattamento basate sul vostro consenso, come descritto sopra, potete ritirare il consenso in ogni momento e noi arresteremo le operazioni di elaborazione.



PREOCCUPAZIONI

Se avete qualche preoccupazione o domanda su come vengono usati i vostri dati personali, contattate il nostro Responsabile della privacy all'indirizzo:

Compuware Corporation
Attn: Privacy Officer
One Campus Martius
Detroit, MI 48226
Stati Uniti

Risponderemo prontamente e faremo tutte le azioni necessarie per affrontare le vostre preoccupazioni. Tuttavia, se credete che non siamo riusciti a dissipare le vostre preoccupazioni, sappiate che avete il diritto di reclamare presso la vostra autorità locale di protezione, come garantito dall'articolo 77 del GDPR. Avete il diritto di inviare un reclamo allo Stato Membro della vostra residenza o del luogo di lavoro, per una presunta violazione del GDPR.