



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (« EEE »)

Posté : 9 mai 2018
Effectif : 25 mai 2018

Le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 en date du 27 avril 2016 (« [RGPD](#) ») est un règlement concernant la protection des données à caractère personnel qui sera applicable à partir du 25 mai 2018. Le règlement renforce les droits fondamentaux des citoyens à l'ère du numérique et crée une réglementation afin de régir le traitement des données à caractère personnel relatives aux citoyens européens. Le RGPD s'applique à toutes les entreprises qui collectent et traitent des données à caractère personnel relatives aux citoyens européens, sans égard à l'endroit où l'entreprise se trouve. Bien que le siège social de Compuware Corporation se trouve aux États-Unis, notre entreprise s'engage pleinement à respecter le RGPD et la protection des données à caractère personnel appartenant à nos partenaires et clients européens. L'avis de confidentialité relatif au RGPD ci-dessous fournit des informations utiles concernant le respect des exigences du RGPD par Compuware.

Le présent Avis de confidentialité couvre tout traitement de données à caractère personnel que Compuware entreprend et qui est couvert par le RGPD, exception faite des données relatives aux ressources humaines. Si vous êtes un employé, un employé potentiel ou un ancien employé et souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous protégeons vos données, veuillez envoyer votre demande à : privacy_concerns@compuware.com.

QUI SOMMES-NOUS

Le siège de Compuware Corporation Global est sis 1 Campus Martius, Detroit, Michigan, 48226, États-Unis (Téléphone : +1 313 227 7300). Nous disposons également de bureaux en Europe. Voici une liste des coordonnées de nos [bureaux européens](#).

Compuware a nommé Ralph Nuesse en tant que Délégué à la Protection des Données pour ses opérations en Allemagne. Il peut être contacté à l'adresse suivante : ralph.nuesse@compuware.com. Si vous avez des questions concernant la manière dont nous protégeons vos données personnelles dans d'autres juridictions, veuillez contacter privacy_concerns@compuware.com. Vous serez ainsi directement en contact avec nos équipes de protection des données à caractère personnel aux États-Unis.

Nous agissons généralement en tant que sous-traitant de vos données personnelles. Dans certains cas, nous agissons également en tant que responsable de traitement lorsque nous traitons des données personnelles dans le cadre de certaines opérations marketing, telles que l'envoi de bulletins d'information et de mises à jour en lien avec des produits que vous pouvez avoir achetés.

Un « sous-traitant » désigne une entité qui traite des données personnelles au nom d'autres entités qui agissent en tant que responsables de traitement. Nous agissons en tant que sous-traitant lorsque nous proposons des services de soutien et de maintenance pour nos produits, au nom de nos clients. Cela signifie que nos clients déterminent les finalités et les moyens de ce traitement, ainsi que les bases légales pour traiter les données.

Un « responsable de traitement » désigne l'entité qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Nous agissons en tant que responsable de traitement lorsque nous traitons des données personnelles à des fins marketing et lorsque nous traitons des données RH dans le cadre de l'emploi.

COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre du RGPD, « données personnelles » désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable.

Nous collectons des données à caractère personnel que vous nous fournissez directement, ainsi que des données personnelles vous concernant que nous obtenons de la part d'autres sources ou par le suivi de votre activité lorsque vous utilisez nos produits ou lorsque vous accédez à notre site Web. Compuware peut recevoir des données à caractère personnel de la part de nos clients ou partenaires commerciaux dans nos applications logicielles Web utilisées pour le service clients, y



compris le portail de support de Compuware situé à l'adresse go.compuware.com ; ou nos systèmes de gestion des relations clients, y compris notre instance SalesForce.com ; notre système de vérification de la conformité d'exportation ; ou en relation avec des événements en ligne ou en personne auxquels Compuware a participé ou que Compuware a organisé. Nous collectons également des données à partir et à propos des appareils que vous utilisez pour accéder à notre site Web et, dans certains cas, à nos produits.

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes, reçues de votre part :

- Données d'identification et informations de contact (notamment les renseignements biographiques, telles que les prénoms, noms et intitulés de poste, ainsi que les adresses e-mail, numéros de téléphone, adresses commerciales et le nom d'utilisateur et les identifiants utilisés pour se connecter à nos systèmes d'information) pour le service ou la maintenance clients, pour la conformité d'exportation aux États-Unis et pour les communications marketing avec nos clients ;
- Informations d'identification et de contact pour la gestion de la relation client.

Nous collectons et traitons les catégories suivantes de données personnelles transmises par d'autres sources ou issues du suivi de votre activité lorsque vous utilisez nos produits ou lorsque vous accédez à notre site Web :

- Données d'utilisation de site Web collectées par le biais de Google Analytics et les cookies placés par ce dernier : Adresse IP, type et version de navigateur Web, système d'exploitation et données de visite de site Web, telles que la date, l'heure et les pages consultées, pour les personnes qui accèdent à notre site Web ;
- Les informations publicitaires liées aux e-mails de Compuware et aux bannières publicitaires, par le biais de balises web ;
- Les profils publics de réseaux sociaux, que nous associons aux informations d'identification et de contact que vous nous fournissez, pour la gestion de la relation client.
- Si vous travaillez pour l'un de nos clients, nous collectons des données d'analyse et des statistiques d'utilisation de produit pour aider les clients qui participent à notre programme VIP [Value Improvement Program (programme d'amélioration de la valeur)] afin de comprendre parfaitement l'utilisation du personnel et l'utilisation de fonctionnalités.

Les cookies et les balises Web nous aident à exécuter des fonctionnalités telles que la mémorisation de votre nom d'utilisateur pour vos prochaines visites sur notre site Web ou comprendre comment vous interagissez avec notre contenu en ligne afin que nous puissions améliorer votre expérience. Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de ne pas accepter les cookies, mais cela peut limiter votre capacité à accéder et à utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

FINALITÉS

Lorsque nous agissons en tant que sous-traitant, les finalités des activités de traitement que nous entreprenons sont déterminées par nos clients (qui, dans cet exemple, agissent en tant que responsable de traitement). Ces finalités consistent à vous permettre d'utiliser nos services d'assistance technique ; répondre à vos demandes et requêtes, notamment dans un contexte de vente et dans un contexte d'assistance technique ; vous contacter concernant un achat ; s'assurer que vous n'êtes pas soumis à des restrictions à l'exportation, des embargos ou d'autres sanctions commerciales ou économiques ; vous envoyer des informations et des mises à jour concernant un achat ; vous envoyer des factures, recouvrir des paiements de la part de votre organisation ; et vous envoyer des notifications que vous avez demandées spécifiquement par e-mail.

Lorsque nous agissons en tant que responsable de traitement, les finalités des activités de traitement que nous entreprenons sont liées à notre propre activité en tant que société : le marketing, la gestion de nos relations clients et la gestion de nos employés ; notamment vous envoyer des e-mails contenant des informations sur l'entreprise, y compris des informations sur les produits et les services que vous avez demandés, ou vous aider à organiser votre participation à l'un de nos séminaires en ligne ou à d'autres événements organisés par l'entreprise.

BASE JURIDIQUE

Pour les activités de traitement qui relèvent de la législation européenne sur la protection des données (le RGPD et les lois applicables au niveau national) et pour lesquelles nous agissons en tant que responsable de traitement, les bases légales pour le traitement sur lesquelles nous nous appuyons sont :

- La conclusion et l'exécution d'un contrat ;
- Le consentement ;
- L'intérêt légitime.

Pour les activités de traitement pour lesquelles nous agissons en tant que sous-traitant, responsable de traitement (nos clients) détermine la base juridique pour le traitement.

Nous nous fondons sur la nécessité de conclure un contrat ou pour l'exécution d'un contrat lorsque nous traitons des données d'identification et des informations de contact de représentants de nos clients en plein processus contractuel et pour la livraison de nos produits.

Nous nous fondons sur le consentement :

- pour certaines activités marketing ; en ce qui concerne le marketing par e-mail, nous suivons et appliquons le règlement ePrivacy dans chaque juridiction européenne dans laquelle nous sommes actifs ;
- pour associer les profils de réseaux sociaux publics aux données d'identification et de contact, pour notre programme de gestion de la relation client ;
- pour traiter les données d'utilisation du site Web.

Nous nous fondons sur ces intérêts légitimes spécifiques :

- pour exercer une activité uniquement avec des entités qui respectent tous les contrôles d'exportation de la loi relative à l'administration des exportations (Export Administration Act) et de l'administration des exportations, pour le traitement de données personnelles nécessaires au respect de la législation sur l'exportation aux États-Unis ;
- pour nous aider à gérer nos relations avec les clients Compuware actuels, notamment pour nous assurer qu'ils reçoivent tout ou partie des communications pertinentes concernant les produits, telles que des mises à jour ou des améliorations.

DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Compuware met vos données personnelles uniquement à disposition de nos fournisseurs, qui traitent les données personnelles en notre nom et respectent un mandat strict (ils agissent en tant que sous-traitants). Des mesures contractuelles interdisent aux fournisseurs de mettre ces données à disposition de toute autre entité qui ne soit pas un sous-traitant, ceux-ci sont tenus de fournir des mesures de sécurité adaptées et de garder les données confidentielles. Veuillez noter que Compuware devra peut-être divulguer des données à des tiers si cela s'avère nécessaire pour respecter la loi ; pour protéger une personne de la mort ou d'un grave préjudice corporel ; pour empêcher la fraude ou l'abus du site Web ou des produits de Compuware ou de ceux de ses utilisateurs ; ou bien pour protéger les droits de propriété de Compuware ou de ses clients.

Nous disposons d'un large éventail de fournisseurs pour soutenir différentes fonctions de notre activité. Plus précisément, nos fournisseurs proposent les services suivants :

Services	Lieu
Gestion des relations clients	États-Unis



Service de vérification de la conformité de l'exportation	États-Unis
Marketing et communications	États-Unis
Assistance technique aux clients	États-Unis

Nous avons conclu des accords de protection des données à caractère personnel avec tous nos sous-traitants.

DURÉE DE CONSERVATION

Selon notre politique de conservation, nous ne conservons les données personnelles dans nos systèmes qu'aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées. Nous adhérons à notre Politique de gestion des dossiers pour déterminer combien de temps nous conservons les données, y compris les données à caractère personnel. Les durées de conservation sont déterminées selon nos fins commerciales légitimes et les exigences légales en vigueur. En règle générale, nous limitons les données personnelles au strict minimum nécessaire et, une fois qu'elles ont servi leur utilité, nous les archivons ou les supprimons. Lorsque de longues durées de conservation sont nécessaires pour respecter les exigences légales ou au profit de toutes les personnes concernées, nous archivons les données ou les limitons, ce qui constitue une garantie supplémentaire pour les droits des personnes concernées.

Les durées de conservation pour certains types de données traitées par Compuware sont variables. Par exemple, pour les clients de Compuware qui traitent actuellement avec nous pour la mise à disposition de produits, nous pouvons conserver les données personnelles jusqu'à la fin des obligations contractuelles pertinentes. Pour les personnes qui se sont désabonnées de certaines communications Compuware, nous pouvons conserver les informations nécessaires afin de nous assurer que nous respectons toute demande de ce type concernant les communications futures. Si vous avez des questions concernant les durées de conservation spécifiques pour une activité de traitement, veuillez contacter le DPD si vous êtes en Allemagne, ou pour tous les autres États membres ou les États-Unis, veuillez envoyer votre demande à privacy_concerns@compuware.com.

TRANSFERTS À L'ÉTRANGER

Compuware attache de l'importance à ses relations avec les entités qui opèrent dans l'EEE (notamment les États membres de l'Union européenne et d'autres pays en Europe qui respectent des règles et des directives similaires). Pour faciliter ses relations commerciales entre les entités basées dans l'EEE ou aux États-Unis, les entités de Compuware situées dans l'EEE transfèrent des données personnelles concernant des personnes situées dans l'EEE vers le siège social de Compuware aux États-Unis et, parfois, aux employés de Compuware partout dans le monde.

Pour assurer des transferts licites de données personnelles depuis l'EEE, Compuware s'appuie soit sur des décisions d'adéquation (Article 45 du RGPD), notamment pour l'EU-US Privacy Shield (Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis), ainsi que pour les clauses contractuelles types (Article 46(2)(c) du RGPD).

La grande majorité des transferts de données personnelles concernant des personnes dans l'EEE sont effectués vers le siège social de Compuware aux États-Unis. Compuware est certifié EU-US Privacy Shield (Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis). Pour en savoir plus sur la participation de Compuware à ce mécanisme de protection des données à caractère personnel, cliquez [ici](#).

Compuware transfère également des données personnelles depuis l'EEE vers nos sous-traitants situés aux États-Unis. Nous contractons des clauses contractuelles types avec tous nos sous-traitants tels qu'énumérés ci-dessus, ou nous nous assurons qu'ils sont certifiés EU-US Privacy Shield.

Dans quelques rares cas, des transferts peuvent également être effectués vers des bureaux de Compuware situés au Brésil, au Canada, au Mexique, en Chine, à Hong Kong, au Japon, en Corée, en Australie et en Nouvelle-Zélande.

Tous les transferts de données personnelles vers le Canada et la Nouvelle-Zélande sont effectués avec des pays qui proposent, selon la Commission européenne, un niveau de protection adéquat.

Pour les transferts vers des pays dont la Commission européenne n'a pas déclaré qu'ils ont un niveau de protection adéquat, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types.

Compuware a mis en place des clauses contractuelles types pour les transferts intra-entreprises ou pour les données personnelles liées aux personnes résidant dans l'EEE. Ces clauses contractuelles types s'appliquent à tout transfert de données personnelles entre les entités Compuware relatives à l'exécution de tout contrat client qui nécessite que ces données personnelles soient transférées en dehors de l'EEE.

VOS DROITS

Compuware s'engage à faciliter l'exercice de vos droits accordés par la législation européenne en matière de protection des données à caractère personnel dans un délai convenable : le droit d'accéder à vos données, à demander l'effacement, la correction, la limitation, la portabilité de vos données ou de contester le traitement de vos données.

Afin de pouvoir répondre à votre demande et si nous ne sommes pas certains de votre identité, nous pouvons vous demander de fournir davantage de données d'identification qui seront uniquement utilisées aux fins de répondre à votre demande. Si vous avez des questions ou des demandes, veuillez envoyer un message à l'adresse suivante : GDPRcompliance@compuware.com ou [contactez-nous](#) à notre adresse postale.

Accès, correction et autres demandes

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation du traitement ou non de vos données personnelles, ainsi que le droit d'obtenir des informations à propos des données personnelles que nous traitons vous concernant et d'obtenir une copie de ces données. Vous avez le droit d'obtenir l'effacement, la correction, la limitation et la portabilité de vos données personnelles dans certaines conditions.

Droit d'opposition

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment à la réception de documents marketing de notre part en suivant les instructions de désabonnement dans nos e-mails publicitaires, ainsi que le droit de vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel en fonction de votre situation spécifique. Dans ce dernier cas, nous évaluerons votre demande et vous répondrons rapidement, en fonction de nos obligations légales.



Pour tout traitement de données à caractère personnel basé sur votre consentement, tel qu'indiqué ci-dessus, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons le traitement concerné.



QUESTIONS

Si vous avez des questions ou une demande à propos de la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées, veuillez contacter notre Responsable de protection des données à caractère personnel à l'adresse suivante :

Compuware Corporation
Att. : Responsable de protection des données à caractère personnel
One Campus Martius
Détroit, MI 48226
États-Unis.

Nous répondrons rapidement et déploierons tous les efforts raisonnables pour entreprendre les actions nécessaires pour répondre à vos questions ou votre demande. Cependant, si vous pensez que nous ne sommes pas parvenus à répondre correctement à votre demande, sachez que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de protection des données à caractère personnel locale, tel que prévu par l'Article 77 du RGPD. Vous avez le droit de former un recours juridictionnel auprès de l'État membre dans lequel vous résidez, dans votre lieu de travail ou un recours pour une violation présumée du RGPD.